

## **Формы и способы направления обращений (жалоб) в организации и органы государственной власти**

Пациент (законный представитель пациента) (далее – Заявитель) имеет право обратиться с жалобой на действия (бездействие) работников к должностным лицам медицинской организации, вышестоящих контролирующих организаций или в суд.

В медицинской организации Заявитель имеет право обратиться с жалобой в устной или в письменной форме.

Устное обращение может быть реализовано на личном приеме граждан администрацией, либо по телефону; письменное – путем отправки обращения почтовым или электронным отправлением.

Личный прием заявителей в ГБУ РО «СП» в Аксайском районе проводится главным врачом, заведующими структурными подразделениями по адресу г. Аксай, ул. Шолохова, 8, в соответствии с графиками приема, размещенными на информационном стенде и официальном сайте медицинской организации (<https://stomax61.ru>).

Письменное обращение может быть предоставлено секретарю главного врача, либо направлено по электронной почте по адресу [stomat@aksay.ru](mailto:stomat@aksay.ru)

Порядок регистрации и рассмотрения обращений граждан осуществляется в соответствии с Положением о порядке рассмотрения обращений граждан в ГБУ РО «СП» в Аксайском районе, утвержденном приказом главного врача.

Перечень контролирующих организаций, их адреса и контактные телефоны размещены информационном стенде и официальном сайте медицинской организации (<https://stomax61.ru/>).

Гражданин вправе обжаловать решения, принимаемые (осуществляемые) в ходе предоставления медицинской услуги, и действия (бездействие), осуществляемые в ходе предоставления медицинской услуги, в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством.